



מועצה אזורית הערבה התיכונה

מכרז פומבי 06-03-26 שירותי מחשוב וציוד היקפי

המועצה מבקשת להבהיר ולמסור תשובות לשאלות שהתקבלו אצלה בקשר עם המכרז כמפורט להלן. התשובות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת התשובות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז. לאחר הכרזה על זוכה במכרז, הרשות תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן, בחוזה ההתקשרות המעודכן שיחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן של החוזה.

מס'	החלק במסמכי המכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1	נספח א 1		הנחה קבועה עבור ציוד, לא הוגדר כל ציוד שניתן לתת ממנו הנחה, מבקשים להבהיר למה הכוונה	מובהר כי מדובר על הנחה קבועה לציוד שוטף/היקפי שמזמינה הרשות- החל ממחשבים, מסכים, מצלמות אבטחה ועוד. עוד מובהר כי הזמנת ציוד נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
2	חוזת החוזת	נספחי החוזת	נספח ג' (6) טופס הזמנה לא נמצא במסמכים, מבקשים לדעת במה מדובר?	מובהר כי הנספח הנ"ל לא רלוונטי.
3	נספח 1	7	פסילת טובין, המכרז עוסק בשירות מבקשים להסיר את הסעיף בנוסף המשפט "סירבה לקבל לידיה את השירות הפגומים" לא מובן	מובהר כי בכל מקום בו רשום במסמכי המכרז "טובין" או "שירות" הכוונה היא לטובין (ציוד) או לאספקת שירות, לפי העניין וההקשר.
4	חוזת	20.7	SLA לא מוגדר במסמכי המכרז	מובהר כי נדרשת זמינות טלפונית ופיזית (במידת הצורך) מיידית לצרכי הרשות.
5	נספח ג (1)		מבקשים להבין איך יבוצע שרות ותמיכה במערכות?	באמצעות team viewer / anydesk או הגעה פיזית למקום השירות במידה ולא ניתן לפתור מרחוק.
6	נספח ג (1)		מבקשים לקבל מידע יותר מפורט על תצורת המערכות, שרתים, תקשורת, גיבויים וא. מידע הקיימים במועצה	שרתים של חברת אינטרקונקט עם גיבוי 60 יום אחורה, חיבור סגור למועצה, פיירוול של fortigate 100F, אנטייורוס של bitdefender, אימות דו שלבי, מחשבים ניידים וניידים עם חיבור מאובטח מרחוק, ווינדוס 10 ומעלה.
7	נספח ג (1)		האם יש במועצה טכנאי / מנהל רשת המספק שרות באתר הלקוח	מובהר כי על הספק הזוכה לספק שירותי טכנאי שגם ייתן מענה במשרדי הרשות בעת הצורך.
8	נספח ג (1)	19	החזרת ציוד במהלך 14 יום אינה מקובלת ובטח לא מכל סיבה שהיא, מבקשים לתקן ולציין שהחזרת ציוד תתאפשר רק במקרה שהציוד תקול ופגום	מובהר כי לא יהיה שינוי בתנאי המכרז
9	נספח נ (3)		הצהרת עובדי הספק, מבקשים להגדיר שהמסמך כולל פרוט עובדי הספק יחתם רק במקרה של זכיה במכרז ולא כחלק מההגשה	הבקשה מתקבלת. רק הזוכה במכרז יידרש להגיש הצהרה כאמור.



מובהר כי הכוונה לאירוע סייבר אצל הספק המשפיע על תפקוד המזמינה.	תיקון אירוע סייבר, מבקשים לקבל הבהרה שהמדובר באירוע סייבר אצל הספק ולא אצל המזמינה	2.3	נספח 6	10
--	--	-----	--------	----

הננו לאשר קבלת ההבהרות המפורטות לעיל המהוות חלק בלתי נפרד מהצעתנו במכרז

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____