



מועצה אזורית הערבה התיכונה

מכרז פומבי מס' 06-03-26

לשירותי מחשוב, אבטחת מידע ורכישת ציוד
אלקטרוני עבור המועצה, החברה לפיתוח ולבנין
בערבה בע"מ, ומרכז קהילה ערבה ע"ר

א. מבוא:

1. כללי

- 1.1. מועצה אזורית הערבה התיכונה, החברה לפיתוח ולבניין בערבה בע"מ ומרכז קהילה ערבה ע"ר (להלן ביחד: "המזמינה" או "המועצה") מעוניינת להתקשר בחוזה מסגרת לקבלת שירותי מחשוב, אבטחת מידע ורכישת ציוד אלקטרוני.
- 1.2. ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירות שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במפרט הטכני והתנאים המיוחדים, **נספח (1)** לחוזה ההתקשרות (**נספח ג' למכרז**) (להלן: "השירות").
- 1.3. תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגינות וטוהר המידות.
- 1.4. כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה לאספקת השירות מושא המכרז והחוזה.
- 1.5. המכרז כולל אומדן בדבר שווי ההתקשרות, שיופקד בתיבת המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות שיחרגו באופן בלתי סביר מהאומדן, בכפוף לשימוע. השימוע יכול שיהיה בכתב.
- 1.6. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירות מושא המכרז והחוזה או לרכוש ממנו טובין בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירות. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לרכוש את השירות מושא החוזה (**נספח ג' למכרז**) מכל גורם שייבחר כדן, על פי שיקול דעתה.
- 1.7. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימתם של הצדדים על החוזה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החוזה לתוקף.
- 1.8. יודגש, כי ככל שהאמור בסעיף זה על תת-סעיפיו סותר הוראה במכרז או בחוזה – יגברו האחרונים.

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז

5.03.26 עד השעה 12:00	המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות
30.03.26 עד השעה 12:00	המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז

- 2.1. המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, שכתובתו <https://www.arava.co.il/bids>.

3. הנספחים למכרז:

- 3.1. הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

- נספח א' – טופס ההצעה ;
- נספח א'1 – טופס הצעת המחיר ;
- נספח ב' – תצהיר ;
- נספח ג' – חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז ;
- נספח ג(1) – מפרט טכני ותנאים מיוחדים ;
- נספח ג(2) – אישור קיום ביטוחים ;
- נספח ג(3) – כתב התחייבות לשמירה על סודיות ;
- נספח ג(4) – הצעת הספק למכרז ;
- נספח ג(5) – נוסח ערבות ביצוע ;
- נספח ג(6) נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר

4. אופן ההכרעה במכרז:

- 4.1. **בשלב הראשון** תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.
- 4.2. **בשלב השני** תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה. המשקל שיינתן לאמות המידה האיכותיות לעומת הצעת המחיר יהיה: עד 20 נקודות לאיכות, עד 80 נקודות למחיר.
- 4.3. **בשלב השלישי** תיבחנה הצעות המחיר של המציעים הכשירים, (להלן: "ההצעות הכשירות"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם.
- 4.4. **בשלב הרביעי** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). בכפוף לקבוע בהוראות המכרז, ההצעה הכשירה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.
- 4.5. בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תיבחר כזוכה במכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר. ככל שעדיין יהיה שוויון בין ההצעות, יבוצע הליך התמחרות נוסף בו המציעים יתנו הצעה משופרת תוך 3 ימים מקבלת ההודעה מטעם המזמינה.

ב. תנאי הסף:

5 תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1 כללי

- 5.1.1 רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל**.

- 5.1.2 תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמה, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.
- 5.1.3 מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.
- 5.1.3.1 הוראה זו לא תחול לגבי מציע שחל שינוי בצורת ההתאגדות שלו (לדוגמה, עוסק מורשה שהפך לתאגיד או להיפך), ובלבד שלא חל שינוי באופי פעילותו או במבנה האחזקות בו, ככל שמדובר בנתוני המציע טרם השינוי; ולגבי מציע שהתמזג, ככל שמדובר בנתוניה של חברת היעד, כמשמעותה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.1.4 אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.
- 5.1.5 מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

ב.1 תנאי סף מנהליים:

- 5.2 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.
- 5.3 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.
- 5.4 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.
- 5.5 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או בחשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכייתו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה

לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי ועדת המכרזים. ככל שמתקיים במציע איזה מתנאים אלה, עליו לפרט קירבה זו במסגרת הליך ההבהרות במכרז ו/או במסגרת הצעתו למכרז (בנספח ב' למכרז). פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, בהתאם להוראות הדין, לא יורשה להתמודד במכרז "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו".

5.5.3 לעניין סעיף זה :

5.5.3.1 "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.5.3.2 "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף מציע שהוא או בעל עניין בו או נושא משרה בו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 297-290 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק), או שתלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה (ראו נספח ב' למכרז). זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומריתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.7 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או חדלות פירעון או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שרשומה לגביו הערת עסק חי, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.8 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.9 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שלמזמינה יש עמו ניסיון שלילי מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עמו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת

ההצעות במכרז. פסילת הצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.10 דמי השתתפות

- 5.10.1 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו תשלום דמי השתתפות על סך 750 ש"ח.
- 5.10.2 את התשלום ניתן לבצע באתר שכתובתו www.arava.co.il/bids/.
- 5.10.3 על המציע לצרף להצעתו עותק של חשבונית המס או האסמכתה לביצוע התשלום.
- 5.10.4 מובהר כי דמי ההשתתפות לא יוחזרו, למעט במקרה של ביטול המכרז על ידי המזמינה בטרם הגשת ההצעות.

ב.2 תנאי סף מקצועיים:

- 5.11 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע רשום שמרשם כאמור ו/או מחזיק ברשיון תקף כנדרש בדין.
- 5.12 ככל שעסקו של המציע מחייב רשיון עסק, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע רשיון עסק תקף במועד הגשת ההצעות במכרז או פטור מרשות הרישוי המקומית בדבר הצורך ברשיון עסק.
- 5.13 .
- 5.14 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו כי המציע סיפק שירותי מחשוב וציוד לרשויות מקומיות/ ועדים מקומיים/ תאגידיים עירוניים בהיקף של 300,000 ש"ח לפחות, בכל שנה קלנדרית מלאה (לא כולל מע"מ) בין השנים 2022-2025.
- 5.15 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:
 - 5.15.1 טופס ההצעה, **נספח א'** למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד;
 - 5.15.2 תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד;
 - 5.15.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
 - 5.15.4 ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידיים;
 - 5.15.5 ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע;
 - 5.15.6 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק;
 - 5.15.7 ;
 - 5.15.8 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע;
 - 5.15.9 אישור רו"ח של המציע - לשם הוכחת היקף המחזור השנתי הנדרש.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה: עד 20 נקודות לאיכות, עד 80 נקודות למחיר..

6 ציון האיכות

ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:

א. עסק מקומי (עד 8 נקודות);

ב. ממליצים (עד 12 נקודות);

6.1 עסק מקומי – עד 8 נקודות

6.1.1 עסק שמרכזו בשטח השיפוט של מ.א. ערבה תיכונה

6.2 ממליצים – עד 12 נקודות

6.2.1 על כל המלצה בכתב יקבל המציע 2 נקודות עד למקסימום 12 נקודות

7 הציון בגין הצעת המחיר

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן:

7.1 המציע יציין בטופס הצעת המחיר (נספח א'1 למכרז) את ההנחה המוצעת על ידו עבור כל פריט ופריט של השירות מושא המכרז. זאת בהתבסס על הוראות המכרז, החוזה והמפרט הטכני המצורף לחוזה (נספח ג(1) למכרז).

7.2 את שיעור ההנחה יש לנקוב באחוזים.

7.3 הצעת המחיר תוגש במסגרת טופס הצעת המחיר (נספח א'1 למכרז) על פי התבנית הבאה:

שם הפריט	מחיר מירבי לחודש קלנדרי ללא מע"מ (בש"ח)	אחוז הנחה מינימלי	אחוז הנחה מקסימלי	ההנחה המבוקשת באחוזים עבור פריט אחד (למילוי ע"י המציע במסגרת ההצעה)
ריטיינר חודשי	19,500	5%	20%	X
הנחה קבועה עבור אספקת ציוד	-----	5%	20%	X

7.4 אחוז ההנחה המבוקש לא יעלה על אחוז ההנחה המירבי הנקוב בטבלה. הצעה שתהיה גבוהה מאחוז ההנחה המירבי תופחת לאחוז ההנחה המירבי.

7.5 אחוז ההנחה המבוקש לא יפחת מאחוז ההנחה המינימלי הנקוב בטבלה. הצעה שתהיה נמוכה מאחוז ההנחה המינימלי תיבחן כאילו נכתב בה אחוז ההנחה המינימלי. זאת הן לצורך בחירת הזוכה במכרז והן לצורך החוזה שייחתם בין הצדדים.

7.6 .

7.7 ההצעה הכשירה שתנקוב במחיר הכולל הזול ביותר תקבל את הניקוד המירבי של עד 80 נקודות למחיר. יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}} \times \text{משקלו של רכיב המחיר (W)}$$

7.8 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, שעל פי ניתוח כלכלי שלה הינה גרעונית, וזאת בשל החשש שהצעה גרעונית תקשה על המציע לבצע את ההתקשרות באופן מיטבי. פסילת ההצעה בגין נימוק זה כפופה למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס לצורך הניקוד של הצעות אחרות. לחילופין, ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכייה במכרז של הצעה מעין זו בהמצאת בטוחות נוספות לשביעות רצונה של המזמינה.

7.9 בכל מקרה של סתירה בין הצעת מחיר המוגשת ליחידה בודדת לבין סכומן או הכפלתן של הצעות מחיר אלה, תיגבר הצעת המחיר ליחידה בודדת.

7.10 .

7.11 המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירות והשירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.

7.12 הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

8 ההכרעה במכרז

8.1 הציון הסופי של ההצעה יחושב על ידי חיבור ציון האיכות של ההצעה עם ציון הצעת המחיר (עד 20 נקודות לאיכות, עד 80 נקודות למחיר).

8.2 ההצעה הכשירה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ובכפוף ליתר הוראות המכרז תוכרז כזוכה במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריה.

8.3 כתנאי לכניסתו של החוזה עם המציע הזוכה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שתיקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש), ערבות ביצוע (ככל שנדרשה) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות

אלה במועדים שקצבה לכך המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.

8.4 נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.

8.5 נמצא כי בעל תפקיד (לדוגמה, מנהל פרויקט) שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע להציג איש צוות חלופי, ובלבד שאיש הצוות החלופי ייענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז.

8.6 בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז; ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

9 הליך הבהרות

9.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: rehash@arava.co.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. על הפונה לוודא כי הוא מקבל אישור בדבר קבלת פנייתו.

9.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עמו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
1	מסמכי המכרז		
2	מסמכי המכרז		
3	החוזה		
4	נספח X לחוזה [אם השאלה מתייחסת		

השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	מס' סידורי של השאלה
		לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]	

9.3 למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.

9.4 המענה לשאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה www.arava.co.il/bids/, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.

9.5 התשובות לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

9.6 רק מענה **בכתב** הינו בעל תוקף מחייב.

9.7 המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.

9.8 המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.

9.9 הודעות אלו יהוו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

10 ההצעה:

10.1 ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:

10.1.1 **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.1.2 כל **המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.

10.1.3 **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.1.4 טופס הצעת המחיר **(נספח א' 1 למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.2 ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד.

10.3 אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.

10.4 חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לטופס הצעת המחיר (נספח א'1), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.

10.5 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

10.6 על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ. או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי השם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

10.7 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

11 הגשת ההצעה

11.1 המציע יגיש את הצעתו המלאה והחתומה (לרבות כל המסמכים שיש לצרף לה) באופן ידני, **לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2 למכרז**, לתיבת המכרזים בנמצאת במשרדיה של המזמינה בכתובת הבאה (או באחת הכתובות הבאות, לפי העניין): בנין המועצה, קומה 2, משרד מנהל הרכש (מול הכניסה), מרכז ספיר.

11.2 ההצעה תוגש במעטפה סגורה אשר עליה **לא יצוין שמו של המציע**, או כל פרט מזהה אחר, אלא רק המשפט הבא "**מכרז מס' 06-03-26**" (ללא כל רישום נוסף).

לחילופין,

11.3 המציע יחתום על הצעתו, יסרוק אותה ואת כל המסמכים שיש לצרף לה, כקובץ PDF, וישלח את הקובץ הסרוק לכתובת הדוא"ל הבאה: rehash@arava.co.il, לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2 למכרז.

11.4 **לתשומת לב:** תיבת הדוא"ל עשויה להיות מוגבלת לקבלת הודעות בנפח של עד 20 מגה-בייט. ככל שגודלם המצטבר של הקבצים המכילים את ההצעה עולה על נפח התיבה, על המציע לפצל את הצעתו לכמה הודעות מייל, תוך ציון מספרה של כל הודעה (לדוגמה: הודעה מס' 2 מתוך 3). למציע לא תעמוד טענה ככל שהצעתו, כולה או חלקה, לא תיקלט במועד עקב נפחה.

11.5 **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים או בתיבת הדוא"ל, במועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.**

11.6 הגשת ההצעה החתומה על-ידי המציע מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

12 תוקף ההצעה

- 12.1 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 12.2 המזמינה רשאית להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.
- 12.3 הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עמו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.
- 12.4 ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

13 דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 13.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 13.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.
- 13.3 ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.
- 13.4 נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 13.5 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיה הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.
- 13.6 לצורך ההכרעה במכרז, נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לדרוש מהמציע להציג בפניהם את השירות המוצעים על ידו במסגרת המכרז בכל דרך שימצאו לנכון, ולבחון אותם בכל דרך שימצאו לנכון.
- 13.7 המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.
- 13.8 ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עמו, חזקה כי הדבר נעשה במודע

ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.

14 איסור הסתייגות או התניה

- 14.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות"). הסתייגות מהותית מתנאי המכרז או החוזה תוביל לפסילת ההצעה.
- 14.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.
- 14.3 מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.
- 14.4 תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות **בלבד**. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת ההצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה (ככל שצורף).**

15 הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

- 15.1 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.
- 15.2 מציע שגילה טעות במסמכי המכרז או החוזה נדרש להתריע על כך בפני ועדת המכרזים. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנית אסורה ועילה לפסילת ההצעה.

16 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- 16.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בדין ובהלכה הפסוקה. הוועדה רשאית להתנות את העיון בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.
- 16.2 לנוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, זכות העיון לא תוגבל משיקולים של סוד מסחרי או עסקי. זאת למעט מידע פלילי הנוגע למציע

או מי מטעמו, וכן זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד איכות להצעה, ככל שישנם כאלה, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון. מציע שבחר להשתתף במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

17 ביטול המכרז

17.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

17.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 17.2.1 ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;
- 17.2.2 חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;
- 17.2.3 קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;
- 17.2.4 הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה.
- 17.2.5 כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

18 פירוש מונחים

ככל שלא נקבע במפורש אחרת תהיה למושגים הבאים המשמעות שלצידם:

- 18.1 "תואר אקדמי": תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, שניתן לגביו אישור שקילות על ידי הוועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 18.2 "גוף ציבורי": משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

19 כללי:

- 19.1 החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 19.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.
- 19.3 בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, השימוע יכול שייערך בכתב.
- 19.4 ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1 יש למלא את הטופס במלואו **בנתוני אמת**, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2 יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", **ולא להשאיר מקום ריק**.
- 1.3 בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4 בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5 בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עמו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6 אין למלא את הטופס בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7 בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>תשובה</u>	<u>פרטי המציע</u>
	שם המציע
	כתובת המציע
	טלפון
	דוא"ל
	מעמדו המשפטי של המציע (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר)
	המס' המזהה של המציע

<u>תשובה</u>	<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>
	שם איש הקשר
	תפקידו של איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	טל' של איש הקשר
	טל' נייד של איש הקשר

3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. ניסיון המציע

תנאי סף להתמודדות במכרז הינוכי המציע סיפק שירותי מחשוב וציוד ל _____, בהיקף של 300,000 ש"ח לפחות, בכל שנה קלנדרית מלאה (לא כולל מע"מ) בין השנים 2022-2025

#	שנה	שם הלקוח	סוג השירות	היקף כספי	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

5. אמת מידה איכותית – ממליצים

על כל המלצה יקבל המציע 2 נקודות עד למקסימום 12 נקודות. ניתן לצרף מכתבי המלצה.

פירוט:

6. **המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:**

- 6.1. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
 6.2. על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
 6.3. תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		ככל שרלוונטי – אישור רו"ח ותצהיר בדבר עסק בשליטת אישה.	
4		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
5		ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידיים.	
6		ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
7		ככל שעסקו של המציע מחייב רשיון עסק – רישיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק.	
8		.	
9		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במירשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במירשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.	
10		אישור רו"ח של המציע - לשם הוכחת ניסיונו הקודם של המציע.	
11		חשבונית מס/אסמכתה בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז.	
12		אישור תושבות בתוקף/ שובר ארנונה, באמצעות פירוט בטופס ההצעה.	
13		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום	

7. **תצהיר:**

- 7.1. הריני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.
 7.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר ניסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגינן אף יכול להגיע כדי

מאסר בפועל.

7.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: חתימה וחותמת: תאריך:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א'1 למכרז – טופס הצעת המחיר

1. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
2. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תוביל לפסילת ההצעה. לחילופין, ובכפוף לנימוקים שיירשמו, המזמינה תהיה רשאית לבחון את ההצעה, כאילו נכתבה במקום הריק הצעת המחיר הגבוהה ביותר שהגיש מציע במכרז עבור רכיב זה; אלא שבמקרה של זכיית המציע ישולם לו עבור רכיב זה הסכום הנמוך ביותר שבו נקב מי מהמציעים במכרז עבור אותו רכיב.
3. בכל מקרה של סתירה בין מילים לבין ספרות, יגברו המילים.
4. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירות הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם או באספקתם למזמינה, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
5. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
6. על המציע למלא את הפרטים הבאים:

שם המציע: _____.

מספר מזהה של המציע (לדוג' - מס' ח.פ.): _____.

7. אחוז ההנחה המבוקש לא יעלה על אחוז ההנחה המירבי הנקוב בטבלה. הצעה שתהיה גבוהה מאחוז ההנחה המירבי תופחת לאחוז ההנחה המירבי.
8. אחוז ההנחה המבוקש לא יפחת מאחוז ההנחה המינימלי הנקוב בטבלה. הצעה שתהיה נמוכה מאחוז ההנחה המינימלי תיבחן כאילו נכתב בה אחוז ההנחה המינימלי. זאת הן לצורך בחירת הזוכה במכרז והן לצורך החוזה שייחתם בין הצדדים.

שם הפריט	מחיר מירבי לחודש קלנדרי אחד ללא מע"מ (בש"ח)	אחוז מינימלי (ללא מע"מ)	אחוז הנחה (ללא מע"מ)	אחוז המוצע באחוזים (למילוי ע"י המציע במסגרת ההצעה)
ריטיינר חודשי	19,500	5%	20%	
הנחה קבועה עבור ציוד	-----	5%	20%	

שם המציע: _____

בעלי זכויות החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.

2. שמירה על דיני העבודה (סעיף 5.3 למכרז)

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (סעיף 2(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.2.3. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), ומשלים שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום – במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (סעיף 2(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.3. לעניין סעיף זה:

1.1.1.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

1.1.1.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

2.4.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (סעיף 5.3 למכרז)

3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:

- 3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;
- 3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;
- 3.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- 3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות. (סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

3.3.1. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

4. היעדר תיאום (סעיף 5.4 למכרז)

- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.
- 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.
- 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך שתיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. איסור ניגוד עניינים (סעיף 5.5 למכרז)

- 5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכיותו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין.
- 5.2. הנני מצהיר כי המציע / בעל שליטה במציע / נושא משרה במציע אינו חבר מועצה של המזמינה, אינו קרובו של חבר מועצה, ואינו סוכנו או שותפו של חבר מועצה; לאף אחד

- מהאמורים לעיל אין חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של המציע, ואף אחד מהאמורים לעיל אינו מנהל או עובד אחראי במציע.
- 5.3. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.
- 5.4. לצורך סעיף זה:
- 5.4.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.4.2. "עובד" – לרבות כפירלנסר.
- 5.4.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.4.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.4.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 5.5. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

6. **היעדר עבר פלילי רלוונטי** (סעיף 5.6 למכרז)
- 6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו-414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), ולא תלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה.
- 6.2. מבלי לגרוע מתוקף הצהרתי דלעיל, מוסכם על הגורמים המפורטים לעיל כי המשטרה תמסור למזמינה מידע פלילי לגביהם ביחס לעבירות המפורטות לעיל, ככל שהיא תתבקש לכך על ידה.
- 6.3. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן חלות על עבירות שהתיישנו או נמחקו.
- 6.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

7. **מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות**
- 7.1. **מצב כלכלי:** הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.7 למכרז).
- 7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.8 למכרז).
8. **כללי:**
- 8.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחווה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל

שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחוזה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם.

8.2. הריני מצהיר בשם המציע כי המציע מתחייב לקיים את הצעתו למכרז, וככל שייזכה במכרז הוא יעשה את כל הנדרש על מנת לחתום על החוזה המהווה נספח למכרז.

8.3. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגינן יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' למכרז

חוזה לשירותי מחשוב, אבטחת מידע ורכישת ציוד אלקטרוני עבור המועצה,
החברה לפיתוח, ומרכז קהילה ערבה ע"ר

(מכרז מספר 06-03-26)

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש ____ בשנת ____ ב _____

בין מועצה אזורית הערבה התיכונה, חברה לפיתוח ולבנין בערבה בע"מ, מרכז קהילה ערבה

ממרכז ספיר, ד.נ. ערבה 8682500

טל. _____; פקס. _____

דוא"ל: _____

מצד אחד;

ביחד:

(להלן

"המזמינה")

לבין

ת.ז. ח.פ. _____

מרח' _____

טל. _____; פקס. _____

דוא"ל _____

באמצעות: _____

המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

מצד שני;

(להלן: "הספק")

הואיל והספק עוסק בשירותי מחשוב, אבטחת מידע ואספקת ציוד אלקטרוני (להלן:

"השירות");

והואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש ולקבל, מעת לעת ולפי צרכיה, פריטים מהסוג הנמנה על

השירות, ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיספק לה טובין אלה;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת השירות. זאת בהסתמך, בין היתר, על

הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו

המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירות מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש

טובין אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראות איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

1.3. ככל שהספק נדרש לספק לטובין מושא החוזה שירותי תחזוקה ו/או אחריות, יראו במושג "טובין" ככולל גם שירותים אלה.

1.4. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו טל אנגל מס' נייד 0509243334 דוא"ל rehash@arava.co.il או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").

1.4.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירות על פי הקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המפרט ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.5. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

1.5.1. נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירות כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירות; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירות; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

- נספח ג(1) – תנאים מיוחדים, מפרט טכני וקטלוג השירות;
- נספח ג(2) – אישור על קיום ביטוחים;
- נספח ג(3) – התחייבות לשמירה על סודיות;
- נספח ג(4) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה, ולרבות ההצעה הכספית;
- נספח ג(5) – נוסח ערבות ביצוע;
- נספח ג(6) – טופס הזמנה;

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי :

- 3.1. הוא כשיר על פי כל דין לספק את השירות המפורטים בחוזה זה על נספחיו ; וכי אספקת השירות על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינה פוגעת בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירות.
- 3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.
- 3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירות.
- 3.6. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירות מושא החוזה או לרכוש ממנו טובין בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירות. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות ; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.
- 3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לרכוש את השירות מושא החוזה, כולם או חלקם, גם מצד ג' שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.
- 3.8. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירות כלל או בהיקף כלשהו.
- 3.9. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירות למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי או עסקי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.
- 3.10. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.
- 3.11. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין

שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.12. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.13. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.14. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את השירות המפורטים **בנספח (1)** לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאית לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את אופי או היקף השירות הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לתמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירות.

4.2. להוביל את השירות ולספקם למזמינה באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין, על איכותם של השירות ועל טיבם, וכן לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך שמירת הבטיחות בתהליך הובלת השירות ואספקתם למזמינה. מובהר ומוסכם בזאת, כי מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לטובין על פי הוראות החוזה, הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן שיגרמו לטובין, או לכל חלק מהם, כל עוד הם לא נמסרו והתקבלו על ידי המזמינה.

4.3. למלא בכל הקשור לחיוביו החוזיים אחר הוראות כל דין, לרבות חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957, חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988, חוק המכר, תשכ"ח-1968, חוק התקנים, תשי"ג-1953, וכל הוראת דין בדבר רישוי מכל סוג שהוא, מכסים ויבוא, טיב המוצרים ו/או איכותם ו/או סימונם, וכל הוראת דין אחרת החלה על יצרן ו/או יבואן ו/או משווק ו/או מאחסן ו/או מוביל של השירות.

4.4. לספק את השירות במלואם ובמועד, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירות מושא החוזה, במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

4.5. להימנע מלהעסיק במסגרת אספקת השירות עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו באספקת השירות מראש ובכתב.

4.6. לספק את השירות בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.

4.7. לספק אך ורק טובין התואמים את הוראות חוזה זה ואת הוראות הדין, באיכות מעולה, תקינים, ראויים לשימוש, ושעומדים בדרישות התקנים הישראליים הרלוונטיים. בהעדרם של תקנים ישראלים מתאימים, יתאימו השירות לדרישות התקן הבינלאומי הרלוונטי; ובהעדר תקן בינלאומי – לתקן של הארץ שממנה יובאו.

4.8. לספק למזמינה, במועד שתורה לו, דוגמאות של השירות מושא חוזה זה, וזאת ללא זכות לקבלת תמורה נוספת.

4.9. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה בהליך או על פי דין.

4.10. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירות, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

4.11. להמשיך לספק את השירות מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירושו או יישומו של חוזה זה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

4.12. לפעול בהתאם לנהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לאספקת השירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.

4.13. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירות, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת ממועד החתימה של המזמינה על החוזה. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת. בסך הכל, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 5 שנים.

5.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

5.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

5.1.3. החלטה בדבר מימוש או אי-מימוש של אופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אולם אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

5.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

5.1.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תסכל את תכליתה; לא יפגע בתוקפה של אחריות הספק לטובין (ככל שזו טרם חלפה); ולא יפגע בחובתו של הספק לספק לטובין שירותי תחזוקה, ככל שהדבר צוין בחוזה ו/או בנספחיו.

5.2. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 25% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות. אולם, ככל ששיעור הרחבת ההתקשרות עולה על 15% תוקף החלטה כפוף לאישורה של ועדת המכרזים.

5.3. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תסכל את תכליתה; לא יפגע בתוקפה של אחריות הספק לטובין (ככל שזו טרם חלפה); ולא יפגע בחובתו של הספק לספק לטובין שירותי תחזוקה, ככל שהדבר צוין בחוזה ו/או בנספח הטכני.

5.4. המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירות שסופקו על ידו בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

5.5. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לבטל את החוזה בכל אחד מהאירועים הבאים:

5.5.1. הספק הפר את החוזה הפרה יסודית.

5.5.2. הספק הפר את החוזה הפרה שאינה יסודית, ולא תיקן אותה בתוך 7 ימים לאחר שנשלחה לו הוראה לעשות כן.

5.5.3. הוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הוא הוכרז כפסול דין והחלטה לא בוטלה תוך שלושים יום ממועד קבלתה.

5.5.4. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך אספקת השירות, והעיקול האמור לא הוסר תוך שלושים יום ממועד הטלתו.
הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.

5.6. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את אספקת השירות המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

5.7. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

6. הזמנת השירות ואספקתם

6.1. הספק יספק למזמינה טובין מהסוג ובכמויות שיפורטו בטופס הזמנה חתום על ידי נציג המזמינה, שיועבר לספק מעת לעת בתקופת החוזה על ידי נציג המזמינה. הספק ימציא לנציג המזמינה את טופס ההזמנה, כשהוא חתום על ידי נציג הספק, לא יאוחר ממועד אספקת השירות.

6.2. בכל עת עד לאספקת השירות, המזמינה תהיה רשאית לבטל את הזמנת השירות, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא, והספק לא יהיה זכאי בשל כך לתשלום כלשהו, אלא אם כן יש בידו להוכיח לשביעות רצונה של המזמינה כי הדבר גרם לו נזק בלתי הפיך.

6.3. הספק יספק את השירות במועד הקבוע בטופס ההזמנה (להלן: "מועד האספקה"). הספק יתאם מראש עם נציג המזמינה את מועד האספקה המדויק.

6.4. הספק יספק את השירות למזמינה, בכתובת המדויקת המפורטת בטופס ההזמנה, וימסור אותם לידי הגורם המפורט בטופס ההזמנה. הספק בלבד יהיה אחראי להובלת השירות, לפריקתם ולמסירתם כאמור, לרבות שינועם, אם נדרש, בין קומות בניין שונות, ויישא בעלות הכרוכה בכך.

6.5. הספק יוביל ויספק את השירות באופן המבטיח שמירה על הוראות הדין ועל איכותם ותקינותם של השירות; תוך שמירת הבטיחות, הבריאות ואיכות הסביבה. הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן שיגרמו לטובין במקום או במהלך הייצור, העיבוד, הרכישה, האריזה, האחסנה, ההובלה, והאספקה, עד לקבלתם על ידי המזמינה.

6.6. עם אספקת השירות יספור נציג המזמינה את האריזות, והספק יחתים את נציג המזמינה על 2 (שני) עותקים של תעודת משלוח, וישאיר עותק חתום אחד בידי נציג המזמינה. חתימה כאמור מהווה אישור של המזמינה בדבר מספר האריזות שסופקו לה בלבד.

6.7. בשלב מאוחר יותר ייבדק תוכן האריזות ונציג המזמינה יאשר את התאמת השירות לטופס ההזמנה, ככל שהם מתאימים, בחתימתו, במקום המיועד לכך בתעודת המשלוח. בחתימה כאמור תעבור הבעלות בטובין מהספק למזמינה.

7. פסילת טובין והחזרתם לספק

7.1. המזמינה רשאית שלא לרכוש או לסרב לקבל לידיה טובין שלא יעמדו בדרישות ההזמנה או החוזה, לרבות טובין שרשות מוסמכת קבעה כי אינם ראויים לשימוש או שהם פגומים מסיבה אחרת (להלן: "טובין פגומים").

7.2. הודיעה המזמינה לספק בכתב על סירובה לקבל לידיה את השירות הפגומים ועל דרישתה לפינויים מחצריה (להלן: "דרישת פינויים"), ידאג הספק, על חשבונו, לאיסוף השירות ופינויים במועד הקבוע לכך בדרישת הפינוי. לא עשה כן, תהיה המזמינה רשאית לפנות את השירות האמורים ולהובילם לספק בעצמה, על חשבונו ועל אחריותו של הספק.

7.3. מסרה המזמינה דרישת פינוי של טובין פגומים, יספק הספק במקומם, מיד עם דרישתה בכתב של המזמינה, אם תדרוש, טובין שאינם פגומים, בכמות ומסוג זהה לטובין הפגומים.

7.4. שילמה המזמינה לספק את התמורה או חלקה בגין השירות הפגומים, יחזיר הספק למזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, את התמורה ששולמה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמינה, לרבות זכותה לקיזוז.

8. הבעלות בטובין

8.1. השירות יעברו לבעלותה המלאה של המזמינה עם קבלתם על ידי המזמינה, וזאת ללא קשר למועד תשלום התמורה בגינם לספק.

9. אחריות לטובין

9.1. הספק אחראי לכל פגם, אי התאמה או ליקוי בטובין, אף אם השירות עמדו בבדיקות התקנים הישראליים או אושרו על ידי נציג המזמינה.

9.2. משך תקופת האחריות לגבי השירות יהיה כנקוב בנספח הטכני ובהתאם להוראות היצרן של המוצר וככל שלא נקבע במפורש אחרת, היא תחל במועד מסירת השירות למזמינה. נקבעו בתעודות האחריות שהוצאו לטובין או על פי דין תקופות אחריות ארוכות יותר, תחייבנה תקופות אלה (להלן: "תקופת האחריות").

9.3. במסגרת תקופת האחריות יהיה הספק אחראי לטיב, לאיכות ולתקינות השירות שסופקו על ידו. נתגלו בטובין, תוך תקופת האחריות, פגם, נזק, קלקול, ליקוי או אי התאמה, מכל סוג (להלן: "הפגמים"), יתקנם הספק על חשבונו, לפי דרישת המזמינה, מיד לאחר קבלת הדרישה, ולאחר תיאום מוקדם עם המזמינה, ולא יאוחר מעשרה ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה.

9.4. הספק ימסור למזמינה תעודות אחריות מקוריות ומתאימות להבטחת האחריות לטובין, שהונפקו על ידי יצרנים או יבואנים של השירות, לרבות עבור חומרים או פריטים שלגביהם קיימת חובה על פי דין על מסירת תעודות אחריות לצרכן, הכל מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לטובין.

9.5. מובהר כי קבלת השירות על ידי המזמינה או תשלום תמורתם, לא יהוו ראיה לגבי טיבם, ולא יהוו ויתור מצד המזמינה, לרבות לעניין טענות בדבר איכות השירות או הפרה שנעשתה מצד הספק.

10. תמורה ותנאי תשלום

10.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, בכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועדן, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה, שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (נספח ג(4)) לחוזה (להלן: "התמורה").

10.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

10.3. התמורה לספק לא תהיה צמודה למדד כלשהו.

10.4. עד ליום 30 בחודש שלאחר אספקת השירות יגיש הספק לנציג המזמינה או למי שהורה לו נציג המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, בצירוף דו"ח המפרט את השירות שסיפק הספק בתקופה זו.

10.5. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף +30, שיימנו מיום המצאת החשבון כאמור, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

10.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

10.7. המזמינה רשאית לשלם את התמורה ישירות לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה או בכל דרך אחרת, לפי בחירתה.

10.8. מוסכם בין הצדדים כי הגשת חשבונות ואישורם תתבצע באמצעות תקשורת בדוא"ל.

10.9. תנאי לביצוע תשלום כלשהו לפי חוזה זה הינו המצאת כל אישור, תעודה או רישיון שיידרשו על ידי המזמינה, לרבות אישור תקף בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין, ואישור תקף בדבר גובה ניכוי מס במקור.

10.10. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה לעניין קיזוזים וניכויים, המזמינה תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק כל מס, היטל, אגרה או תשלום אחר שחלה עליו חובת ניכוי מס במקור על פי דין.

10.11. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירות שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירות. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירות מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

10.12. **אופן בקשה לעדכון מחירים:** על הספק להעביר פניה כתובה ומנומקת באמצעות המייל. בבקשה יש לפרט את שיעור השינוי באחוזים ובשקלים, ולספק נימוקים לבקשה. ועדת המכרזים תדון האם לאשר או לדחות את הבקשה. המחיר המעודכן ייכנס לתוקף אך ורק לאחר קבלת דרישה חתומה ע"י מורשה החתימה של המזמינה.

11. המחאת זכויות וחובות

11.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

11.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

11.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

12. העסקת ספקי משנה

12.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירות כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

12.2. אספקת השירות באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

12.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

12.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירות באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

13. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

13.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירות, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.

13.2. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירות תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי החוזה.

13.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות, אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירות מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

13.4. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לטובין מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי החוזה שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.

13.5. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה ישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

13.6. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

14. עיכבון וקיזוז

14.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לטובין שהוא מחויב לספק על פי החוזה.

14.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

14.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.

14.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.

14.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

15. אחריות לנזקים וביטוח

15.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק עצמו או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו.

15.2. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

15.3. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

15.4. הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו למזמינה כאמור בסעיף זה, וזאת מייד או במועד שתורה לו המזמינה; ועד שיעשה כן תהא המזמינה רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין בכל דרך חוקית אחרת.

15.5. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי כל דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת הטובין ומתן השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים וכן ביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופת חבותו החוקית.

15.6. הספק מתחייב להמציא לידי המזמינה, לפני מועד תחילת אספקת הטובין על פי חוזה זה וכתנאי לתחילת מתן השירותים, את אישור קיום הביטוח בנוסח הקבוע בנספח (2) לחוזה, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

- 15.7. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמינה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמינה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המזמינה, 30 יום מראש.
- 15.8. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.
- 15.9. ביטוחי הספק יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 15.10. ביטוחי הספק יכללו הוראה לפיה אי-קיום תנאי הפוליסות בתום-לב לא יגרע מזכויות המזמינה על פי הביטוחים כאמור.
- 15.11. כל חריג, אם קיים בביטוחי הספק, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- 15.12. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוח הני"ל, יישא בדמי ההשתתפות העצמית הקבועים בפוליסות הביטוח, ויהיה אחראי למילוי כלל החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 15.13. לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות ביטוחי הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה.
- 15.14. מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם לכך. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור.
- 15.15. אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין.
- 15.16. הספק מתחייב לגרום לכך כי הוראות סעיף זה יובאו לידיעת מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שלו. כן מתחייב הספק לדאוג לכך כי בחוזה ההתקשרות שיערוך עם קבלנים וקבלני משנה בקשר עם ביצוע הסכם זה, יופיעו דרישות ביטוח המתאימות לסוג עיסוקם.

במידה ויידרש, הספק מתחייב להמציא למזמינה את אישורי הביטוח של קבלני המשנה הפועלים מטעמו בביצוע הסכם זה.

15.17. יודגש כי לא יהיה בסיומו של חוזה זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מאספקת הטובין ו/או מתן השירותים מושא החוזה או קשורה אליהם.

16. חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

16.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

16.2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

16.3. התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה כנספח ג(3), והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

16.4. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירות או השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שהוא נוקט בהם באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום

16.5. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – נספח (7) לחוזה.

16.6. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

16.7. סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:

- 16.7.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.
- 16.7.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.
- 16.7.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.
- 16.7.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.
- 16.7.5. המזמינה רשאית להסתייע בבודק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עמו פעולה באופן מלא.
- 16.8. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

17. איסור ניגוד עניינים

- 17.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם אספקת השירות מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים הפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירות שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.
- 17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לשותפים בו או לבעל משרה בו, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.
- 17.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן

במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי הדירקטוריון במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

17.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

17.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

17.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתיים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עימו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

17.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

18. היעדר יחסי עובד ומעסיק

18.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

18.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

18.3. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבודק שכר מטעמה כל מסמך או ראייה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

18.4. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

19. ערבות לקיום החוזה

19.1. להבטחת התחייבויותיו של הספק, ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית לפקודת המזמינה, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, וזאת בהתאם לנוסח המפורט **בנספח (5) (להלן: "ערבות הביצוע")**.

19.2. ערבות הביצוע תוצא – לבקשת הספק ולטובת המזמינה – מאת בנק ישראלי או מאת חברת ביטוח ישראלית המופיעה ברשומות התקפות של אגף שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר נכון למועד הוצאת ערבות החוזה, כבעלת הרשאה למתן ערבויות כאמור בהודעת הפיקוח על עסקי ביטוח (ענפי ביטוח), תשמ"ה-1985, וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. במקרה שערבות הביצוע תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תבוצע על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה.

19.3. גובה ערבות הביצוע יהיה 25,000 ש"ח.

19.4. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה עד לתום 3 חודשים ממועד תקופת ההתקשרות, ותוארך בהתאם למימוש האופציות.

19.5. במקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויות הספק, המזמינה תהא זכאית לחלט, לפי שיקול דעתה, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), וזאת בכפוף למתן זכות טיעון לספק.

19.6. חילטה המזמינה את ערבות הביצוע כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי המזמינה ערבות ביצוע חדשה או ישלים את סכומה של ערבות הביצוע שחולטה בחלקה, בתנאים זהים ובשיעור הסכום שחולט, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות או כל חלק ממנה.

19.7. החליטה המזמינה על מימוש אופציה להארכת ההתקשרות יאריך הספק את תוקף ערבות הביצוע. לא האריך הספק את תוקף הערבות בהתאם לאמור לעיל, רשאית המזמינה לחלטה.

19.8. חילוט ערבות הביצוע אינו גורע מכל סעד או תרופה העומדים לזכותה של המזמינה על פי החוזה או על פי דין.

19.9. למען הסר ספק, הוצאת ערבות הביצוע, חידושה, שינויה או הארכתה, תעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

19.10. מובהר כי בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, על ידי המזמינה, אין כדי לגרוע באופן כלשהו מהתחייבויותיו של הספק על פי החוזה ו/או על פי דין, ו/או כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר הנתונים למזמינה על פי החוזה ו/או על פי דין.

19.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, על אף האמור בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, בחילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה, אין כדי למצות בהכרח את מלוא הנזק שנגרם למזמינה כתוצאה מהתנהלות הספק; ואין בה כדי למנוע מהמזמינה מלתבוע מהספק **בנוסף לכך** שיפוי בגין נזק זה בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות באמצעות תביעה לפיצויי הסתמכות, לפיצויי קיום או לאכיפה.

19.12. הערבות תוחזר לספק בכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי החוזה במלואן, במועדן ולשביעות רצונה המלא של המזמינה.

20. הפרת החוזה

20.1. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

20.2. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

20.3. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

20.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

20.4.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו;

20.4.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירות, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו;

20.4.3. נמצא כי זכייתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.

20.5. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

20.6. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

20.7. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות; הכל כמפורט בנספח (1) לחוזה.

20.8. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

21. שונות

21.1. הספק מאשר כי הינו עוסק מורשה בהתאם לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, והוא מתחייב כי יש בידיו את כל האישורים הדרושים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 ו/או חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין.

21.2. הספק מתחייב לשלם, ועל חשבונו, את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק בגין אספקת השירות, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עברו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה.

21.3. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

21.4. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך במחוז הדרום.

21.5. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

21.6. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

21.7. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

21.8. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	הספק
באמצעות: _____	באמצעות: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך חוזה זה.

שם עוה"ד	חותמת וחתימה	תאריך
----------	--------------	-------

נספח ג(1) - תנאים מיוחדים ומפרט טכני

מספר המשתמשים:

1. למועצה, חברה לפיתוח ומרכז קהילה בשנת 2026 כ- 130 משתמשים.

שירות:

1. המציע יקצה למועצה מנהל מכירות מטעמו אשר יהווה כתובת לכל עניין לביצוע הזמנות רכש או לטיפול בצידוד שסופק למזמין, התייעצויות ומתן מענה לכל בקשה בכל ימות השבוע בשעות עבודה שבין 08:30 בבוקר ועד לשעה 16:00 בימים א' עד ה'.
- החלפה של מנהל המכירות המוגדר תיעשה לאחר עדכון ואישורו של רכז המחשוב של המועצה
2. על מנהל המכירות להיות בעל כישורים וניסיון מתאימים לביצוע תפקידו
3. על מנהל המכירות מטעם המציע להיות מועסק על ידו באופן ישיר .
4. שירותי ניהול ותחזוקת רשתות התקשורת (מקומיות ומרוחקות) בבעלות המועצה ותמיכה במשתמשי הרשת.
5. ניהול ותחזוקה של המערכות, שרתים, שרתים בענן, ציוד תקשורת, מערכות הפעלה, מערכות גיבוי.
6. ניהול ותמיכה פתרונית דואר אלקטרוני בתוך הארגון ובענן.
7. טיפול בתקלות כגון: מערכת הפעלה, חומרה, שרתים ותקשורת.
8. שירותי טכנאות מחשבים לכל המועצה ושלוחותיה.
9. סיוע למחלקות המועצה המפוזרות במרחב המועצה לפי דרישה.
10. שירותי תחזוקת מערכות המחשוב בבעלות המועצה.
11. ייעוץ וליווי מכרזים בתחום המחשוב והתקשורת.

מימוש:

2. הזמנה תעשה באמצעות נציגי המועצה המורשים בלבד
3. בקשות להזמנת ציוד יועברו לזוכה באופן שוטף באמצעות נציג המועצה אשר תשלח בדוא"ל או באמצעות פורטל הספקים.
4. הזוכה יספק את הציוד כשהוא חדש וכולל את כלל רכיבי החומרה, כל החלקים והאביזרים, הנדרשים להפעלתו המלאה והתקינה של הציוד.
5. הובלת הציוד לכלל יעדי המועצה כולל הצבתו במיקום הסופי כגון חדר בתוך מבנה בהתאם לדרישת המועצה תהיה על חשבון הזוכה .
6. כלל הציוד המסופק יגיע עם תעודת משלוח מתאימה. תעודת משלוח תכלול את המק"טים ומס' ההזמנות. לתעודת המשלוח יצורף נספח הכולל פירוט של המספרים הסידוריים של הציוד המסופק – לרבות מס' ספק של הזוכה .

- נספח זה יסופק כעותק אלקטרוני או לחלופין כעותק מודפס – בהתאם לבקשת המועצה.
7. הזוכה יחתים את מקבל הציוד מטעם המועצה על תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הופעל באופן תקין, עותק של תעודת המשלוח החתומה יועבר גם למזמין לצורך מעקב ובקרה.
 8. הציוד יסופק על ידי הזוכה תוך 72 שעות ממועד קבלת הזמנת רכש מאושרת אלא אם כן סוכם על זמני אספקה שונים מראש ובכתב עם המועצה.
 9. אין כל חובה למימוש סכום או כמות מינימאלית של הציוד נשוא המכרז.

אופן קבלת המוצרים :

10. בעת קבלת המוצרים רשאית המועצה לבדוק את הציוד בכל דרך שתמצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במקרה שבו על הציוד מודבקת אחריות המונעת את פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המועצה בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.
11. המועצה תהיה רשאית לבדוק את הציוד שמספק הזוכה גם אם עבר ציוד זה בדיקה בעבר.
12. במחיר המוצע לכל מחשב/עמדה יכלול 3 שנות אחריות יצרן מיום האספקה.
13. הספק מתחייב לאסוף ולתקן כל מוצר הנמצא תחת אחריות בתוך 7 ימים. איסוף המוצר והחזרתו באחריות הספק.

תצורת המחשב המסופק :

14. באחריות הספק לספק למועצה את כל מנהלי ההתקנים (Drivers) הנדרשים להפעלה מלאה של כלל רכיבי המחשב/העמדה, עבור כל אחת ממערכות ההפעלה הנדרשות לתצורה.
15. על המחשבים המוצעים לתמוך ולכלול את מערכת ההפעלה windows 10 pro לפחות, או גירסה מתקדמת יותר.
16. על כל הציוד להגיע עם רישיונות מתאימים וחוקיים.
17. על כל מחשב תודבק מדבקת מספר הסידורי של היצרן.
18. המחשב יעבור 2 בדיקות:
 - א. אקטיבציה של מערכת ההפעלה.
 - ב. בדיקה באתר של היצרן ומינימום אחריות 32 חודשים (לאחר אספקה).

החזרת ציוד :

19. במהלך תקופה של 14 ימי עבודה, מיום אספקת הציוד, תהיה המועצה רשאית להחזיר את הציוד, או את חלקו, מכל סיבה שהיא.
20. במקרה שבו יימצא כי הציוד שסופק אינו עומד במפרט או כי אינו תואם את ההזמנה, תהיה רשאית המועצה להחזיר את המוצר בכל עת. ההחזרה תהיה באחריות הספק והגעת הספק למקום האספקה על חשבונו ובאחריותו לאסוף את הציוד באופן עצמאי.
21. ציוד חדש שמחליף את הציוד שלא עמד בדרישות יסופק תוך 48 שעות מיום ההודעה.

הגנת פרטיות וסייבר

1. ניהול כולל של מערך אבטחת המידע והגנת הסייבר במועצה.
2. יישום ועדכון שוטף של מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות.
3. ניהול אירועי אבטחת מידע וטיפול במשברי סייבר, כולל מענה.
4. ייעוץ שוטף להנהלת המועצה בנושאי אבטחת מידע וסייבר.
5. פיקוח על עמידה בתקנות הגנת הפרטיות ותקנים רלוונטיים (הכשרת DPO)

נספח ג(2) לחוזה – אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח			
שם מועצה אזורית ערבה תיכונה ת.ז.ח.פ.	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מכרז פומבי 06-03-26 למתן שירותי מחשוב, אבטחת מידע ורכישת ציוד אלקטרוני עבור המועצה, החברה לפיתוח, ומרכז קהילה ערבה.			
מעמד מבקש האישור*		ממשכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזומין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזומין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
מען מרכז ספיר, ד.נ. ערבה 86825						
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	למקרה לתקופה
רכוש		ביט				
צד ג'		ביט			1,000,000	1,000,000
אחריות מעבידים (+)		ביט			20,000,000	6,000,000
אחריות מקצועית					2,000,000	2,000,000
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים						
309 313 314 316 328	נח					
302 304 307 309 315 321 322 328 329	נח					
309 319 328 350	נח					
301 302 304 309 325 327	נח					

תאריך הנפקת האישור:				אישור קיום ביטוחים				
328 (12 חודשים) 332								
307 309 328 (12 חודשים) 332	מ					ביט		הבות מוצר
<p>פירוט השירותים (כפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>043 מחשוב, 046 מכירת/רכישת/השכרת ציוד ביטול/שינוי הפוליסה *</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p>חתימת האישור</p> <p>המבטח:</p>								

נספח ג(3) לחוזה – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והח"מ, _____, ת.ח.פ. _____, (להלן: "הספק"), הגיש הצעה למועצה אזורית הערבה התיכונה (להלן: "המזמינה") בקשר לאספקת מחשבים ניידים, ניידים, ציוד היקפי ושירותי טכנאי (להלן: "ההתקשרות" או "השירות");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירות המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר לחוזה, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם אספקת השירות.
2. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהובא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירות.
4. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירות.
6. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירות; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות,

וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

7. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירות, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירות, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.
9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
10. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
11. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי המזמינה; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי; (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

נספח ג(4) לחוזה – הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

נספח ג(5) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד,
מועצה אזורית הערבה התיכונה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום, עד לסך כולל של 25,000 ש"ח (להלן: "סכום הקרן") בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), על פי החישוב המפורט שלהלן (סכום הקרן, בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן)), יכונה להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש.

2. אופן חישוב הפרשי הצמדה:

2.1. "המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובהיעדר פרסום כאמור, כל מדד רשמי אחר שיבוא תחתיו.

2.2. "המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה.

2.3. "המדד הבסיסי" - המדד שפורסם ביום _____ בחודש _____ בגין חודש _____, שנת _____, העומד על _____ נקודות (בסיס _____).

אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה יתברר, כי המדד החדש גבוה מהמדד הבסיסי, יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הנדרש לתשלום על פי כתב ערבות זה, ומחולק במדד הבסיסי. אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יתברר כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, אזי נשלם לכם את סכום הקרן.

3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים, שידרשו/ו על ידיכם, עד לסכום הערבות, תוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין בתחתית מסמך זה, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה או לנמק את דרישתכם או להוכיחה באופן כלשהו, ובלי שיהיה עליכם לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת המבקש, או לפתוח בהליך משפטי נגד המבקש.

4. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זאת במלואה בפעם אחת, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.

5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.

בכבוד רב,

[שם וכתובת הבנק הערב]

נספח (6) לחוזה – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר¹

1. הגדרות

1.1. אירוע אבטחה: אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המזמינה, של מערכות או קוד המסופקות לה, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע החוזה, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. גורם מנחה: הגורם המנחה את המזמינה בהיבטי סייבר והגנת מידע, כגון מערך הסייבר הלאומי. ככל שהמזמינה מנחה את עצמה, היא עצמה תיחשב כגורם המנחה.

1.3. גורמי שרשרת האספקה: קבלני משנה של הספק, ובכלל זה יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים למזמינה בהתאם לדרישות החוזה.

1.4. מידע: כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג.

1.5. מידע רגיש: מידע של המזמינה, אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמינה, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמינה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמינה אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי על אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמינה, מסמכי תכנון של מערכות המזמינה או של מערכות המותאמות לשימושה, אמצעי הזדהות ואימות, מידע מסווג, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמינה.

1.6. שירות חיוני: כל אחד מאלה:

1.6.1. שירות המסופק על ידי המזמינה לאזרחי ותושבי מדינת ישראל, שהינו קריטי לניהול חייהם או לפעילות המשק.

1.6.2. שירות החיוני לתפקודה התקין של המזמינה.

1.7. תקיפת סייבר: אירוע אבטחה שנוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמינה עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמינה.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה בא להוסיף על האמור בחוזה, בכל הנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר.

2.2. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בספק הינו הכתובת לכל פניה בקשר לחובות הספק בהתאם לנספח זה, אלא אם כן הוא מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמינה.

2.3. הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל ליקוי אבטחה שעליו תורה המזמינה תוך פרק זמן סביר שהמזמינה תקצוב לו. אי-תיקון הליקוי תוך פרק הזמן שקצבה לכך המזמינה, יהווה הפרה יסודית של החוזה, ועילה להפסקת ההתקשרות.

¹ הנספח מבוסס על טופס ט.7.3.1.6 להוראות תכ"מ 7.3.1, שכותרתו היא "אחריות לאבטחת מידע והגנה בסייבר של ספקי ממשלה – אחריות מוגברת", בשינויים המחויבים.

2.4. חובות הספק לפי נספח זה יחולו כל עוד שמור במערכותיו מידע רגיש.

3. חובת דיווח

3.1. הספק מתחייב להודיע למזמינה (כאמור בסעיף 3.2 להלן) ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (כאמור בסעיף 3.3 להלן), באופן מיידי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, על כל אירוע אבטחה, שעלול לסכן מידע או מערכת של המזמינה, או עלול להשפיע על יכולתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות.

3.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק יודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התקיימות כל אחד מהאירועים הבאים:

3.2.1. אירוע אבטחה שקיים חשש שהביא לדלף מידע הקשור למזמינה או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

3.2.2. אירוע אבטחה שעלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לה, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותה.

3.2.3. אירוע אבטחה שמטרתו לאסוף מידע על המזמינה.

3.3. הדיווח למזמינה יעשה באמצעות פרטי הקשר הבאים של המזמינה: דוא"ל CEO@arava.co.il, טלפון נייד 0528744320.

3.4. הדיווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) יעשה באחד מהאמצעים הבאים:

3.4.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

3.4.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@cyber.gov.il.

3.5. במקרים דלעיל, על הספק להודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התרחשות אירוע האבטחה, לרבות כל פרט נוסף הקשור לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם בעת הדיווח אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי. במקרה זה יהיה עליו לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמינה.**

3.6. על הדיווח לכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

3.6.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכו'.

3.6.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

3.6.3. המערכות שנפגעו או היו יעד לתקיפה.

3.6.4. המידע שדלף, נפגע או שהיה יעד לתקיפה.

3.6.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.6.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים מעין אלו בעתיד.

3.6.7. כל מידע אחר שתדרוש המזמינה לצורך ניתוח האירוע או התמודדות עימו.

3.7. חובת הדיווח דלעיל מוגבלת למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות להענקת השירותים למזמינה או מחזיקות במידע רגיש. לא נדרש גילוי מידע של לקוחות או של גורמים בלתי קשורים אחרים.

3.8. הספק אחראי לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה, להודיע לו באופן מיידי על כל אירוע אבטחה שעלול לסכן מידע רגיש או את מערכות המזמינה, או עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות.

4. ביקורת תקופתית:

4.1. המזמינה רשאית לבצע ביקורת תקופתית בדבר עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והגנת הסייבר החלות על אספקת השירותים למזמינה. הביקורת תבוצע בתיאום עם הספק ותכלול, בין היתר:

4.1.1. בקשת דו"חות ודיווחים לגבי אופן עמידת הספק בדרישות לאבטחת מידע והגנת סייבר.

4.2. ככל שלדעת המזמינה יש צורך באימות נתונים:

4.2.1. המזמינה תעביר לספק רשימה של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

4.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גורם חיצוני בלתי תלוי, שיאשר מראש על ידי המזמינה, ויעביר למזמינה את דו"ח הבדיקה. הספק יהיה רשאי להשחיר בדו"ח נתונים אודות לקוחות אחרים.

4.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש כי הבדיקה תבצע על ידי המזמינה, כחלופה לביצועה על ידי גורם חיצוני מטעמו. ככל שהמזמינה תסכים לכך, היא תתאם את ביצועה עם הספק. בביצוע הבדיקה על ידי המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק.

4.3. ככל שהספק סבור כי העברת מידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.

5. **ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר**

5.1. המזמינה תהיה רשאית לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, שעלולה להשפיע על אספקת השירותים למזמינה, בהתאם לאחד או יותר מהמסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר

5.1.1.1. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק כל מידע או מסמך לגבי אופן התמודדותו עם תקיפת הסייבר, וכן כל מידע הנדרש לה כדי להעריך את היקף ההשפעה של תקיפת הסייבר על אספקת השירותים למזמינה.

5.1.1.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה במערכותיו המשמשות לאספקת השירותים, לצורך בחינת התקיפה וכדי לבחון קיומו של אירוע כאמור. מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הינו רגיש, ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמינה.

5.1.1.3. ככל שהמזמינה מצאה כי אין די באמור לעיל כדי להבטיח את הגנת המערכות או המידע של המזמינה; או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירות חיוני, המזמינה תהיה רשאית לקבוע כי המשך הטיפול באירוע יהיה כמפורט במסלול ב' להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמינה בהתמודדות עם תקיפת סייבר

5.1.2.1. פעילות במסלול זה כפופה לשיקול דעתה המקצועי של המזמינה, ולהסכמה ותאום עם הספק. זאת, למעט במקרים המפורטים בסעיף

5.1.1.3 לעיל, שבהם לא תידרש הסכמת הספק, והיא ניתנת בזאת מראש.

5.1.2.2. המזמינה תסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן באמצעות כלים העומדים לרשותה ועל חשבונה:

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות לאספקת השירותים.

- 5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמינה.
- 5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם תקיפת הסייבר.
- 5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, והשפעתה על אספקת השירותים.
- 5.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמינה, ומתן הנחיות לספק בדבר דרכים לצמצם סיכונים אלו וכו'.
- 5.1.2.3. בסיוע של המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק. ככל שהספק סבור כי הנחייה של המזמינה עלולה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בפני נציג המזמינה.
- 5.2. הספק ישתף פעולה עם דרישות המזמינה, ויעמיד לרשותה כל מידע שיידרש ממנו לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע אבטחה, או כדי לוודא כי אירוע כאמור אינו מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למזמינה ולמערכות המשמשות להענקת שירותים למזמינה, ולא יכלול גילוי של מידע הנוגע ללקוחות אחרים של הספק או לגורמים בלתי קשורים אחרים.
- 5.3. ככל שהספק סבור כי העברת המידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.
6. **נציגי המזמינה**
- 6.1. המזמינה תהיה רשאית להעביר את המידע שהתקבל אצלה לידי הגורם המנחה, לצורך הערכת סיכונים וגיבוש הדרישות מהספק.
- 6.2. הגורם המנחה רשאי לבוא בנעלי המזמינה לגבי כל סמכות הנתונה למזמינה לפי נספח זה.
- 6.3. הגורם המנחה ישתמש במידע שיתקבל מהספק לפי נספח זה לצרכי אבטחת מידע בלבד.
- 6.4. המזמינה רשאית לאצול את סמכויותיה לפי נספח זה לגורם חיצוני שזו מומחיותו.
7. **כתובת לפניית בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר**
- 7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____.

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם

-עד כאן נספחי חוזה ההתקשרות. החוזה מהווה נספח ג' למכרז. הנספחים שבהמשך הינם

נספחים למכרז – נספח ד' ואילך -