

המועצה מבקשת להבהיר ולמסור תשובות לשאלות שהתקבלו אצלה בקשר עם המכרז כמפורט להלן.
ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת הרשות, לאחר הכרזה על זוכה במכרז הרשות תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן, בחוזה ההתקשרות המעודכן שייחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן:

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	MIN	MAX	תשובה לשאלה
1	כללי	כללי	נבקש כי חלון הזמנים עבור המענה יהיה 14 ימי עסקים מתאריך פרסום המענה לשאלות ההבהרה וזאת על מנת לגבש מענה מקצועי עבור המזמין.			מאושר
2	פרק א	7	נבקש כי יובהר כי עבור פיתוחים ייחודיים עבור המועצה תשלום לספק תמורה נוספת בהתאם להצעת מחיר אשר תאושר מראש ובכתב על ידי המועצה.			מובהר כי המועצה לא תישא בכל עלות נוספת. פיתוחים רגולטוריים שרולנטיים עבור כל הרשויות לא יגרו כל תשלום נוסף. רק פיתוחים ייחודיים שיוזמו עבור ערבה תיכונה יתומחרו וישולמו
3	פרק א	17.8	נבקש לוח הפעילות ותוכנית עבודה סדורה תוגש על ידי הספק הזוכה לאחר אפיון מול המזמין ולא במסגרת המענה למכרז על ידי המציעים.			לא מאושר
4	פרק א	22.1	מבוקש כי המילה "הפוליסות ו" תמחקנה.			הבקשה נידחת
5	פרק א	22.3	מבוקש כי ימחק.			הבקשה נידחת
6	פרק א + נספח ז' (טופס הצעת מחיר) + נספח ט' הסכם	27.6, טופס הצעת המחיר, 6.9	לאור העובדה כי המכרז הינו ל- 36 חודשים עם אפשרות להארכתו לתקופה מקסימלית של עד 10 (!) שנים, הוגן יהיה כי המחירים יוצמדו למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות שהרי לא ניתן לצפות שהמחירים יהיו זהים למשך כלל התקופה.			מובהר כי התמורה שתשלום ע"י המועצה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ("המדד") החל מהשנה השנייה להתקשרות באופן הבא : סכום התמורה החודשית יעודכן אחת לשנה ביום 1 לינואר בשיעור השינוי במדד הידוע ביום 1 לינואר בכל שנה לעומת המדד הידוע ביום בו עברו 12 חודשים מהמועד בו החל מתן השירות במסגרת ההסכם
7	פרק א + נספח ט' הסכם	1.4, 48.2	נבקש שיוחל המנגנון בסעיף 1.4 להסכם במקום המנגנון בסעיף 48.2 ורק נבקש שיובהר כי לאור העובדה שעל המועצה כגוף ציבורי לפעול בסבירות, במקרה של מחלוקת יכריע בה צד שלישי ולא המועצה.			לא מאושר
8	נספח א'	מערכת לניהול נוכחות סעיף 1 טבלה	נבקש לקבל את כמות המדווחים על ידי חיוג למספר טלפוני יעודי עבור נוכחות.			מובהר כי אין עובדים המדווחים בצורה זו.
9	נספח ב - SLA	7.3 עד 7.5 (כולל)	נבקש שיובהר כי הזמנים הנ"ל יחולו רק במקרה בו התקלה נובעת כתוצאה ישירה ובלעדית מכשל במערכות עצמן ולא עקב נסיבות אחרות שלא קשורות במציע.			לא מאושר
10	נספח ב - SLA	8.2	נבקש כי חלון הזמנים יהיה 8:00 עד 17:00 כמקובל. כמובן שבתאריכי שחר החלון הזמנים מתרחב לצורך תמיכה.			מאושר יהיה מענה לפי שעות פעילות המועצה בין 8 לל 17

11.	נספח ב - SLA	9	33	נבקש לתחום את היקף הפיצוי המוסכם ל- 10% מהתמורה הרבעונית בכל רבעון וזאת לאור העובדה כי למועצה סעדים נוספים על פי כל דין.	מאושר
12	נספח ב - SLA	10.4	34	נבקש לקבוע כי על אף הקבוע בסעיף זה, במקרים בהם לא משולמת לספק תמורה שאינה שנויה במחלוקת המגיעה לספק יוכל הספק שלא לספק את השירות עד לפירעון התשלום שהרי לא יעלה על הדעת לספק שירות ללא תמורה.	לא מאושר.
13	נספח ב - SLA	10.6	34	למה הכוונה במשפט "המועצה להשכלה גבוהה"?	טעות סופר. המילים להשכלה גבוהה מיותרות.
14	נספח ב - SLA	10.7	34	נוהל השיפוי בסעיף הוא הוגן וראוי ונבקש להחיל אותו בכל מקום בהסכם וביתר מסמכי המכרז בהם יידרש הספק לשפות את המועצה (למשל בהסכם עצמו) גם בשביל למנוע סתירה בין הוראות השיפוי השונות.	מאושר
15	נספח ו' 1	4	38	כמות עובדי הספק הינה סוד מסחרי מהמעלה הראשונה. נבקשם איפוא להסתפק בתצהיר מטעם הספק המאשר כי הוא מעסיק כמו עובדים בהתאם לקבוע בתנאי הסף בנושא זה, דהיינו לפחות 10 עובדים בהיקף של משרה מלאה כקבוע בסעיף 16.5 למסמכי המכרז, מבלי לנקוב במספרם המדויק.	מאושר. על המציע לצרף להצעתו תצהיר מאומת ע"י עו"ד כי הוא מעסיק עובדים בהיקף הנדרש
16	נספח ז'	כללי	41	כידוע עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי כמו כן המחירים המצוינים אינם משקפים את מחירי השוק הנהוגים והמקובלים עבור 4 מערכות ליבה: שכר, נוכחות, מש"ן ובקרת מעסיקים. נבקש להתאים את מחירי המינימום והמקסימום כך שישקפו את הנהוג בשוק.	
				תיאור	MAX
				שכר + מש"ן	16
				נוכחות	4.4
				בקרת מעסיקים	6
				מינימום 3 ש"ח מקסימום 4 ש"ח	4
				מינימום 3 ש"ח מקסימום 4 ש"ח	3.5
17	נספח ז'	כללי	41	לאור גודלה של המועצה נבקש להוסיף סף עבור מחיר המינימום כך שהתמורה לא תפחת מסך של 5,200 ש"ח וזאת ללא תלות בכמות התלוישים המופקים למועצה שכן ישנם עלויות קבועות עבור אספקת 4 מערכות טכנולוגיות עבור המזמין אשר אינם תלויים בכמות התלוישים המופקת.	לא מאושר
18	נספח ט' הסכם	3.1	45	עקרון ההגינות מחייב כי היה ויתברר כי מידע חיוני לא גולה לספק, מידע שאם הספק היה מודע אליו הדבר היה משפיע על הצעתו, יוכל הספק לטעון כנגד המועצה בנושא זה.	לא מאושר

19	הסכם נספח ט' הסכם	התחייבות המועצה	חסר בהסכם פרק שלם על התחייבויות המועצה הכולל בין היתר תשלום התמורה במועדה ובמלואה, התחייבות לשיתוף פעולה שוטף ומתן הרשאות גישה, התחייבות לפעול לצורך הצלחת החפיפה בין הספק הקיים לספק הזוכה ועוד.			מובהר כי המועצה תשתף פעולה עם המציע הזוכה ותמסור לו כל מידע הדרוש לו לשם ביצוע השירות. מעבר לכך לא יהיו שינויים
20	נספח ט' הסכם	7.5	49	נבקש, כמקובל, להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה של התמורה ששולמה לספק עבור השירות עד להיווצרות עילת התביעה בשנה בה היא התקיימה.	הבקשה נדחית	
21	נספח ט' הסכם	8.2	49	מבוקש כי הבקשה לביטוח רכוש תמחק שכן קיים פטור מוחלט מנזקי רכוש.	הבקשה נדחית	
22	נספח ט' הסכם	8.4	50	מבוקש כי לאחר המילים "אחראי" יכתב "על פי דין".	הבקשה מתקבלת	
23	נספח ט' הסכם	8.5	50	מבוקש כי לאחר המילים "אחראי" יכתב "על פי דין".	הבקשה מתקבלת	
24	נספח ט' הסכם	8.7	50	מבוקש כי:		
				א. המילים "14 יום לפני" תמחקנה.	א. הבקשה מתקבלת	
				ב. המילים "ו/או בפוליסות" תמחקנה.	ב. הבקשה מתקבלת	
25	נספח ט' הסכם	8.9	50	מבוקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת	
26	נספח ט' הסכם	8.1	50	מבוקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת	
27	נספח ט' הסכם	8.14	51	מבוקש כי המילים "ביטוח חבות סייבר צד ג" תמחקנה ובמקומן יכתב "ביטוח האחריות המקצועית יכולל ביטול חריג סייבר עד גובה גבול אחריות של 2 מיליון \$".	הבקשה מתקבלת	
28	נספח ט' הסכם	8.15	51	מבוקש כי:		
				א. המילים "תצומצמנה" ימחקו ובמקומם יכתב "תשוננה לרעה".	א. הבקשה מתקבלת	
				ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ב. הבקשה מתקבלת	
29	נספח ט' הסכם	8.16	51	מבוקש כי:		
				א. המילים "ביטוח חבות סייבר" תמחקנה ובמקומה יכתב "אחריות מקצועית משולב מוצר הכולל ביטול חריג סייבר עד גובה גבול אחריות של 2 מיליון \$".	א. הבקשה מתקבלת	
				ב. לאחר המילים "קניין רוחני" יכתב "למעט פטנטים וסודות מסחריים".	ב. הבקשה מתקבלת	
				ג. לחליפין הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	ג. הבקשה מתקבלת	
30	נספח ט' הסכם	8.17	51	מבוקש כי המילים "חבות סייבר" תמחקנה ובמקומן יכתב "אחריות מקצועית הכוללת ביטול חריג סייבר עד ג"א של 2 מיליון \$?".	הבקשה מתקבלת	
31	נספח ט' הסכם	8.2	51	מבוקש כי בסיפא יכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	הבקשה מתקבלת	

32	נספח ט' הסכם	8.21	52	מבוקש כי המילה "חבות" תמחק ובמקומה ייכתב "הכוללת ביטול חריג".	הבקשה נדחית
33	נספח ט' הסכם	8.22	52	מבוקש כי המילה "חבות סייבר" תמחק. ולאחר המילים "ואחריות מקצועית" ייכתב "משולב מוצר הכולל ביטול חריג סייבר עד ג"א של 2 מיליון \$".	הבקשה מתקבלת
34	נספח ט' הסכם	8.23	52	מבוקש כי המילה "חבות סייבר- 4,000,000 ₪ תמחקנה ובמקומן ייכתב לאחר המילים ביטוח אחריות מקצועית" כולל ביטול חריג סייבר – 6,000,000 ש"ח.	הבקשה מתקבלת
35	נספח ט' הסכם	8.24	52	מבוקש כי המילה "יערוך" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".	הבקשה מתקבלת
36	נספח ט' הסכם	8.25	52	מבוקש כי:	הבקשה מתקבלת
				א. המילים "חבות סייבר" תמחקנה ובמקומן ייכתב "הכוללת ביטול חריג סייבר".	א. הבקשה מתקבלת
				ב. המילים "כל עוד קיים לספק אחריות על פי כל דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	ב. הבקשה נדחית
37	נספח ט' הסכם	15	56	נבקש למחוק את האפשרות למסור הודעות בפקס.	הבקשה מתקבלת
38	נספח 5	חבות סייבר	58	מבוקש כי הקטגוריה תמחק ובמקומה תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד ג"א של 2 מיליון \$. לחליפין הספק ימציא ביטוח סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח (לא ניתן לחתום על חק מהקודים המבוקשים למל קוד 302 303 321 326).	הבקשה מתקבלת
39	נספח 5	ביטול/שינוי הפוליסה	59	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה מתקבלת
40	נספח 7	16.1	69	התקן מחייב אחת ל – 18 חודש נודה על שינוי הסעיף.	הבקשה מתקבלת
.1	פרק ב' מנהלה	5	11.1	לאור מסי חריג של מכרזים הנמצאים באוויר לאותם מועדי הגשה, נבקש דחיה בת מספר ימים במועד ההגשה.	פורסמה הבהרה בענין. מועד ההגשה נדחה לתאריך 27.10.24 עד השעה 12:00
.2	פרק ב' מנהלה	6	16.3	סעיף 17 המפרט את המסמכים הנדרשים לצירוף, בין השאר להוכחת עמידה בתנאי הסף, אינו כולל התייחסות לתצהיר המדובר. נבקש הבהרתכם לאיזה תצהיר הכוונה.	מובהר כי מדובר על תצהיר ו' 2 זכויות יוצרים בתוכנות.
.3	פרק ב' מנהלה	8	17.1	נבקש הבהרתכם למונח "טיוטת ההסכם".	מובהר כי המשמעות של המונח "טיוטת ההסכם" בסעיף 17.10 הוא נוסח ההסכם המצורף למסמכי המכרז עליו על המציע לחתום ולהגיש ואשר לאחר הכרזה על זוכה במכרז וחתימה מצד המועצה משתכלל לכדי הסכם מחייב
.4	פרק ב' מנהלה	10	22.1	נבקש כי המילה "הפוליסות ו" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת

5.	פרק ב' מנהלה	10	22.3	נבקש להסיר את הדרישה להגשת העתקי פוליסות הביטוח המהווים מסמכים חסויים עסקית. אישור עריכת הביטוחים כולל את כל המידע הנדרש באשר לביטוחים שנערכו ע"י הספק בהתאם לדרישות המכרז.	הבקשה מתקבלת
6.	פרק ב' מנהלה	10	23.3	נבקש :	
				א. תיקון ההפנייה לסעיף 11.1 במקום טעות הסופר.	מאושר
				ב. בטבלת המועדים לא צויין עד איזו שעה ניתן להגיש את ההצעות. נבקש לוודא כי שעת ההגשה היא עד 12:00 כפי שרשום באתר המועצה.	פורסמה הבהרה בענין
7.	פרק ב' מנהלה	11	22.3	נבקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית
8.	נספח א' למפרט	29	9	נבקש הבהרתכם כי באמור "מענה הספק במילה אחת – קיים או חסר או חלקי" הכוונה לסימון V בעמודה הרלבנטית בטבלאות המפרט הטכני וכי אין צורך לרשום במילים את המענה.	מאושר
9.	נספח ב'	32	8	נבקש כי שעות פעילות מוקד השירות יותאם לשעות העבודה המקובלות בשוק, קרי ימים א' – ה' בשעות 08:00 – 18:00.	מאושר יהיה מענה לפי שעות פעילות המועצה בין 8 ל17
10.	נספח ה'	37	4	נבקש כי התצהיר ייחתם בשם המציע בלבד שכן אין בידיו המידע על כלל בעלי הזיקה.	מאושר
11.	מסמך ו' 2	40	א'	נבקש לוודא כי במונח "החברה הכלכלית" הכוונה לחברה לפיתוח ולבניין בערבה בע"מ. למען הסר ספק, נבקש לוודא כי בכל מקרה של הוספת גופי סמך נוספים למועצה תשולם תמורה נוספת וכי יהיה מינימום תשלום להוספת גוף סמך חדש.	מובהר כי במסגרת המכרז יינתן שירות למועצה ולחברה לפיתוח ולבנין בערבה בע"מ וכי החשבון החדשי יפוצל בין 2 הגופים באופן יחסי למספר העובדים. במידה ויצורף גוף סמך נוסף, התמורה הנדרשת תהיה בהתאם למפתחות התמורה במסגרת מכרז זה ובכל מקרה לא תעלה על 50% מעלות שכר הטרחה הצפוי.
12.	הסכם	48	6	נבקשכם להצמיד את התמורה לאחר תום השנה הראשונה למדד המחירים לצרכן, כנהוג. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 10 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	ראה תשובה בסעיף 6 לעיל
13.	הסכם	50	8.2	נבקש כי הבקשה לביטוח רכוש תמחק שכן קיים פטור מוחלט מנזקי רכוש.	הבקשה נדחית
14.	הסכם	51	8.4	נבקש כי לאחר המילים "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה מתקבלת

הבקשה מתקבלת			נבקש כי לאחר המילים "אחראי" ייכתב "על פי דין".	8.5	51	הסכם	15
			נבקש כי:	8.7	51	הסכם	16
א. הבקשה מתקבלת			א. המילים "14 יום לפני" תמחקנה.				
ב. הבקשה מתקבלת			המילים " ו/או בפוליסות" תמחקנה.				
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילים " ו/או הפוליסות" תמחקנה.	8.9	51	הסכם	17
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילים " ו/או הפוליסות" תמחקנה.	8.1	51	הסכם	18
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילים "ביטוח חבות סייבר צד ג'" תמחקנה ובמקומן ייכתב "משולב מוצר הכולל הרחבת סייבר ג' בלבד".	8.14	52	הסכם	19
			נבקש כי:	8.15	52	הסכם	20
א. הבקשה מתקבלת			א. המילים "תצומצמנה" ימחקו ובמקומם ייכתב "תשוננה לרעה".				
ב. הבקשה מתקבלת			ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.				
			נבקש כי:	8.16	52	הסכם	21
א. הבקשה מתקבלת			א. המילים "ביטוח חבות סייבר" תמחקנה ובמקומה ייכתב "אחריות מקצועית משולב מוצר הכוללת הרחבת סייבר לצד ג' בלבד".				
ב. הבקשה מתקבלת			ב. לאחר המילים "קניין רוחני" ייכתב "למעט פטנטים וסודות מסחריים".				
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילים "חבות סייבר" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אחריות מקצועית משולבת מוצר הכוללת הרחבת סייבר לצד ג'".	8.17	52	הסכם	22
הבקשה מתקבלת			נבקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	8.2	52	הסכם	23
הבקשה נדחית			נבקש כי המילה "חבות" תמחק ובמקומה ייכתב "הכוללת הרחבת". לאחר המילה "סייבר" ייכתב "צד ג' בלבד".	8.21	53	הסכם	24
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילה "חבות סייבר" תמחק. ולאחר המילים "ואחריות מקצועית" ייכתב "משולב מוצר הכולל הרחבת סייבר צד ג'".	8.22	53	הסכם	25
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילה "חבות סייבר" - 4,000,000 ₪ תמחקנה ובמקומן ייכתב לאחר המילים ביטוח אחריות מקצועית" הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד – 6,000,000 ש"ח.	8.23	53	הסכם	26
הבקשה מתקבלת			נבקש כי המילה "יערוך" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".	8.24	53	הסכם	27
			נבקש כי:	8.25	53	הסכם	28

			א. המילים "וחבות סייבר" תמחקנה ובמקומן ייכתב "משולבת מוצר הכוללת הרחבת סייבר צד ג' בלבד".				
			ב. המילים "כל עוד קיים לספק אחריות על פי כל דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".				
			נבקש כי הקטגוריה תמחק ובמקומה תחת ביטוח אחריות מקצועית ייכתב "משולב מוצר הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". הביטוח יעמוד על 6,000,000 ש"ח	חבות סייבר	58	נספח 5	29
			נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	59	נספח 5	30
			נבקש תיקון טעות הסופר והסרת המילים "להשכלה גבוהה".	לפסקה II	61	נספח 6	31
			נבקש תיקון טעות הסופר בהגדרת המזמין כך שבמקום המועצה להשכלה גבוהה ו/או מ"ג תרשם המועצה האזורית הערבה התיכונה.	2.1	63	נספח 7	

הננו לאשר קבלת ההבהרות המפורטות לעיל המהוות חלק בלתי נפרד מהצעתנו במכרז

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____